

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Markus Ryffel's AG

1. **Anmeldung**

Ihre Anmeldung für Kurse und Aktivferienwochen ist verbindlich. Der Vertrag zwischen Ihnen und der Markus Ryffel's AG kommt mit der vorbehaltlosen Annahme Ihrer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Buchung zustande.

2. **Annullationsversicherung**

Die Markus Ryffel's AG empfiehlt Ihnen, für einen genügenden Annullationskosten- und Rückreiseversicherungsschutz zu sorgen. Sollten Sie aus irgendeinem Grund nicht teilnehmen können, so bitten wir Sie, uns dies in jedem Falle mitzuteilen.

3. **Zahlung**

Bei der Anmeldung für Aktivferienwochen ist eine Anzahlung von CHF 200.00 zu leisten. Die Restzahlung oder bei Kursen die Gesamtrechnung wird später fällig; Sie erhalten zu gegebener Zeit die entsprechende Rechnung sowie detaillierte Angaben zum Kurs. Für die Zahlung sind ausschliesslich die Ihnen jeweils zugestellten Einzahlungsscheine zu verwenden.

4. **Annullationsbestimmungen**

Im Falle einer Annullation der Anmeldung (eine Annullation wird nur in schriftlicher Form akzeptiert) erfolgt eine Rückerstattung des Kurspreises unter Abzug von 10 %. Erfolgt die Annullation kurzfristiger als 30 Tage vor Kursbeginn, so erhöht sich dieser Betrag auf 50 %. Bei Annullation bis 7 Tage vor Kursbeginn entfällt eine Rückerstattung.

5. **Haftung**

Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Für die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und der Markus Ryffel's AG sind die gültigen, vollständigen «Allgemeine Geschäftsbedingungen der Markus Ryffel's AG» massgebend, sowie ergänzend die speziellen Annullierungsbedingungen für eine Auslandsreise. Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand für Klagen gegen die Markus Ryffel's AG ist Bern.

Ein Kurs kann mit besonderen Risiken behaftet sein. Wir verpflichten uns zu einer sorgfältigen Vorbereitung des Kurses, können aber nicht alle Eventualitäten voraussehen. Im Hinblick auf gewisse Risiken geschieht die Teilnahme auf eigenes Risiko.

6. **Mindestteilnehmerzahl**

Für sämtliche Angebote gilt eine Mindestteilnehmerzahl. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann Markus Ryffel's AG bis spätestens vier Wochen vor Reisebeginn (Aktivferien) bzw. zwei Wochen vor Kursbeginn absagen. In diesem Fall wird der bezahlte Preis rückerstattet. Weitergehende Ansprüche Ihrerseits sind ausgeschlossen. Vorbehalten bleiben behördlich angeordnete Schliessungen, Einschränkungen oder Änderungen bezüglich Transport, Übernachtung oder Einreise aufgrund der Auswirkungen der COVID 19 Pandemie.

7. **Absage des Angebots durch Markus Ryffel's**

Höhere Gewalt: Sollten zwingende Gründe wie Unruhen, Streiks, staatliche Massnahmen, Epidemien, Pandemien, Reisebeschränkungen usw. die Durchführung oder sichere Durchführung eines Angebotes gefährden oder gar verhindern, orientieren wir Sie über diese Absage so rasch wie möglich.

8. **Programmänderungen und Ausfall von Leistungen während den Aktivferienwochen**

Während den Aktivferienwochen steht Ihnen ein Rücktrittsrecht nur zu, wenn ein erheblicher Teil der vereinbarten Leistungen nicht erbracht wird, keine angemessene Ersatzleistung geboten werden kann oder Sie aus wichtigen Gründen die Ersatzleistung ablehnen.

9. **Angebotsabbruch durch den Kunden**

Wenn Sie das Angebot abbrechen, kann Ihnen der Preis nicht zurückerstattet werden; allfällige Mehrkosten (z.B. Rücktransport) gehen zu Ihren Lasten.